

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHUMAN INCASSO & GERECHTSDEURWAARDERS

De definities

1. "Schuman" De besloten vennootschap Schuman Incasso B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 6710 BC Ede aan de Keesomstraat 11,
2. "Gebruiker" De (rechts)-persoon die Schuman verzoekt onderstaand nader beschreven werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.

In aanmerking nemende

Dat Schuman een incassoservice dienstenpakket heeft ontwikkeld om tegen zeer geringe kosten in een prematuur stadium incassomaatregelen te treffen tegen debiteuren, teneinde betaling buiten rechte te bevorderen. De laatste sommatie, een voor Gebruiker kosteloze aanmaning, maakt onderdeel uit van de incassoservice van Schuman. Dat Gebruiker van deze laatste sommatie gebruik wenst te maken. Dat Schuman bereid en in staat is om deze dienst aan Gebruiker beschikbaar te stellen dienovereenkomstig de navolgende voorwaarden.

Komen overeen als volgt

Artikel 1 De laatste sommatie, werkwijze

- 1.1 De laatste sommatie is een kosteloze aanmaning die op initiatief van Gebruiker door Schuman naar debiteur wordt verzonden op briefpapier van Schuman.
- 1.2 Gebruiker wordt door Schuman in het bezit gesteld van een digicard met logincode waarmee gebruiker toegang heeft tot een beveiligd deel van de website.
- 1.3 Indien Gebruiker een laatste sommatie wenst te verzenden naar een betreffende debiteur, draagt Gebruiker zorg voor het invullen van de gegevens in het aangeleverde tekstbestand in de daarvoor opgegeven tekstvakken.
- 1.4 Het staat Gebruiker niet vrij om aanpassingen c.q. wijzigingen door te voeren buiten de in de laatste sommatie aangegeven tekstvakken.
- 1.5 Gebruiker staat in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en zendt de laatste sommatie na eigen akkoordbevinding elektronisch door naar Schuman.
- 1.6 Na ontvangst van de elektronisch aangeleverde laatste sommatie, draagt Schuman zorg voor het afdrukken van de laatste sommatie op briefpapier van Schuman en voor de verzending ervan.
- 1.7 Schuman behoudt zich het recht voor om een laatste sommatie om moverende redenen niet te verzenden nadat Schuman Gebruiker hiervan in kennis heeft gesteld.

- 1.8 Indien de laatste sommatie niet tot gevolg heeft dat de betreffende openstaande factuur binnen 10 dagen na verzending aan Gebruiker wordt voldaan of indien Gebruiker Schuman hiervan niet binnen 10 dagen na verzendingsdatum in kennis stelt, verstrekt Gebruiker hierbij automatisch een incasso-opdracht aan Schuman. Binnen 8 dagen ontvangt Gebruiker van Schuman een e-mail ter herinnering.
- 1.9 Gebruiker heeft het recht om binnen 10 dagen van de onder artikel 1.8 vermelde termijn een incasso-opdracht te annuleren.
- 1.10 Op de incasso-opdracht zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Schuman welke onlosmakelijk zijn verbonden met deze overeenkomst. Gebruiker verklaart bij dezen bekend te zijn met- en in het bezit te zijn gesteld van de algemene voorwaarden van Schuman.

Artikel 2 Het recht van de Gebruiker om van de incassoservice gebruik te maken, exploitatie, exclusiviteit

- 2.1 Met inachtneming van de voorwaarden en bepalingen zoals in deze overeenkomst geregeld, geeft Schuman hierbij aan Gebruiker het recht om van de onder artikel 1 omschreven laatste sommatie gebruik te maken.
- 2.2 Het onder artikel 2.1 omschreven recht betreft een aan gebruiker verleend niet- exclusief en niet-overdraagbaar recht. Het is gebruiker niet toegestaan om de inhoud en de toepassingsmogelijkheden van de verleende diensten openbaar te maken of aan derden kenbaar te maken c.q. te verstrekken anders dan waarvoor deze overeenkomst aan Gebruiker het recht verleend.
- 2.3 Alle in deze overeenkomst aan Gebruiker verleende rechten duren slechts voort zolang gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten die Schuman in het kader van deze overeenkomst levert of ter beschikking stelt, waaronder inbegrepen de tekst van de laatste sommatie, de handelsnaam en het logo van Schuman en alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste zin des woords, blijven berusten bij Schuman. Gebruiker erkent het uitsluitend recht van Schuman.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Schuman slechts een beperkt, niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het gebruik van de laatste sommatie en/of in opdracht ontwikkelde of gebruikte producten van de geest.
- 3.3 Het is Gebruiker niet toegestaan de naam, het logo, de modellen, de in opdracht ontwikkelde of gebruikte producten van de geest, waaronder de laatste sommatie van Schuman, openbaar te maken en/of te (doen) vervaelvoudigen (waaronder inbegrepen aanbieden (doen) vervaardigen, verkopen, leveren of anderszins verhandelen) te gebruiken, anders dan waarvoor deze overeenkomst aan Gebruiker het recht verleend.

Artikel 4 Looptijd van de overeenkomst, opzegging

- 4.1 Deze overeenkomst heeft een looptijd voor onbepaalde tijd.
- 4.2 Zowel Gebruiker als Schuman zijn gerechtigd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen per aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot op te zeggen.
- 4.3 Bij misbruik door Gebruiker heeft Schuman het recht om de toegang tot of het gebruik van de verleende diensten met onmiddellijke ingang te staken.

Artikel 5 Geheimhoudingsverplichting

- 5.1 De Gebruiker verplicht zich jegens Schuman gedurende de looptijd van deze overeenkomst tot volledige geheimhouding van al hetgeen de Gebruiker ter kennis is gekomen in het kader van de uitoefening van de onderhavige overeenkomst.

Artikel 6 Vrijwaringen

- 6.1 Gebruiker vrijwaart Schuman voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik door Gebruiker van de door Schuman aan Gebruiker verstrekte diensten, waaronder het gebruik van de laatste sommatie en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.
- 6.2 De Gebruiker staat in voor de correctheid van de aan Schuman verstrekte gegevens. Schuman aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst, controle

- 7.1 Het is Schuman toegestaan wijzigingen aan te brengen in deze overeenkomst en in de te dezen toepasselijke algemene voorwaarden.
- 7.2 Gebruiker stemt er op eerste verzoek in toe, dat door Schuman controle zal worden uitgeoefend op de correcte nakoming door gebruiker van de bepalingen van deze overeenkomst en de daarvan deeltmakende instructies en/of nadere wijzigingen.
- 7.3 De Gebruiker zal voorts ter kennis van Schuman brengen alle feiten en omstandigheden, die voor een correcte nakoming van de overeenkomst van belang zijn.

Artikel 8 Verplichtingen bij einde overeenkomst

- 8.1 Indien deze overeenkomst op enigerlei wijze komt te beëindigen, is Gebruiker verplicht om alle door Schuman aan Gebruiker verstrekte zaken/goederen terug te geven en het gebruik van alle diensten die Schuman in het kader van deze overeenkomst ter beschikking stelt te staken en gestaakt te houden.
- 8.2 Bij een beëindiging van deze overeenkomst komen alle aan Gebruiker verleende gebruiksrechten met onmiddellijke ingang te vervallen.

REGLEMENT TARIEVEN SCHUMAN INCASSO & GERECHTSDEURWAARDERS

A Niet ambtelijke tarieven

1. In alle zaken waarin Schuman een dossier aanlegt en de gegevens van de zaak in zijn administratie verwerkt, is aan haar een basisvergoeding verschuldigd van € 35,-.
2. Tenzij bijzondere omstandigheden het terstond nemen daarvan noodzakelijk maken, geschiedt het nemen van rechtsmaatregelen niet, dan nadat de schuldenaar door Schuman tenminste tweemaal schriftelijk is aangemaand of telefonisch tot betaling gesommeerd is. Indien binnen de daarin gestelde termijn geen betaling is gevolgd of een afbetalingregeling tot stand gekomen is, worden eventueel in overleg met de opdrachtgever rechtsmaatregelen genomen.
3. Overige tarieven:

a. informatie GBA	€ 7,-
b. standaard informatie Handelsregister (KVK)	€ 17,50
c. informatie Kadaster	€ 20,-
d. basis verhaalsinformatie (particulier)	€ 37,-
e. basis verhaalsinformatie (bedrijf)	€ 100,-
f. informatie RDW	€ 15,-

Deze kosten zullen voor zover mogelijk en toegestaan verhaald worden op de schuldenaar.
4. Aan de opdrachtgever zal door Schuman worden berekend voor werkzaamheden terzake van incassowerkzaamheden:
 - a. Het incassotarief bedraagt 15% van het geïncasseerde bedrag met een minimum van € 35,-;
 - b. De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door debiteur betaalde hoofdsommen, renten, boetes, administratiekosten etc. ongeacht aan wie betaling heeft plaatsgevonden;
 - c. Voor werkzaamheden en/of kosten welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (bijvoorbeeld uitgebreide advieswerkzaamheden) is de opdrachtgever aan Schuman verschuldigd de door deze gemaakte verschotten en een voor deze werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid te bepalen bedrag, uitgaande van een uurtarief van € 125,-.

B Ambtelijke tarieven

1. Onder ambtelijke werkzaamheden worden verstaan de werkzaamheden, zoals omschreven in artikel 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet van 26 januari 2001, in werking getreden op 15 juli 2001.
2. Schuman zal aan zijn opdrachtgevers voor het verrichten van ambtelijke werkzaamheden in rekening brengen de tarieven zoals omschreven in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarder (hierna te noemen: Btag).

3. Voor het verrichten van de navolgende niet in de Btag vermelde werkzaamheden, welke nimmer op debiteur zijn te verhalen, zal in rekening worden gebracht:

- sommatie-exploot:	€ 70,-
- herstelexploot:	€ 70,-
- wissel protest:	€ 150,-
- exploit houdende getuigenoproeping:	€ 70,-
- exploit van verzet tegen faillietverklaring:	€ 70,-
- exploit van oproep tot bijwonen van descente	€ 70,-
- exploit van betekening aan een EU ingezetene de werkelijke verschotten te vermeerderen met een bedrag van	€ 150,-
- proces-verbaal van constatering een uurtarief van	€ 125,-
4. Voor een opdracht tot het verrichten van een ambtshandeling in de procesinleidende dan wel executoriale fase, die op verzoek van de opdrachtgever wordt ingetrokken of een ambtshandeling die tijdens de uitvoering op diens verzoek wordt gestaakt of om andere redenen niet kan worden voltooid, wordt een uurtarief van € 125,- exclusief verschotten in rekening gebracht.
5. Voor een ambtshandeling in de procesinleidende dan wel executoriale fase die niet kan worden afgerond wegens omstandigheden die hun oorzaak vinden in het feit dat de opdrachtgever Schuman van onjuiste c.q. verouderde informatie voorziet, wordt 50% van het tarief zoals omschreven in het Btag in rekening gebracht.
6. Indien de ambtshandeling langer duurt dan 1,5 uur, dan is de opdrachtgever aanvullend verschuldigd op het tarief conform Btag voor ieder uur of gedeelte daarvan een toeslag van € 125,- voor de deurwaarder en voor ieder van de daarbij ingeschakelde medewerkers een toeslag van € 15,- voor ieder uur of gedeelte daarvan.
7. Voor buiten de normale werktijden (maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur) en in het weekeinde te verrichten ambtshandelingen zullen de in rekening te brengen vergoedingen het dubbele van het normale tarief bedragen.
8. Voor de door de opdrachtgever opgeworpen noodzaak tot onverwijlde spoed bij de verrichting van (een) ambtshandeling(en), waarbij de onverwijlde spoed geen verband houdt met een wettelijke of door de rechterlijke macht bepaalde (verval)termijn, zullen de in rekening te brengen vergoedingen het dubbele van het normale tarief bedragen.

C Algemeen

1. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen/tarieven zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.
2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen/tarieven kunnen jaarlijks herzien worden aan de hand van de Consumentenprijsindexcijfers (CPI) (op basis van 1995=100), als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).



ALGEMENE VOORWAARDEN SCHUMAN INCASSO & GERECHTSDEURWAARDERS

A Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Schuman
Schuman Incasso & Gerechtsdeurwaarders B.V. en eventueel aan dit kantoor gelieerde gerechtsdeurwaarders- en incassokantoren.
Opdrachtgever
De (rechts)-persoon die Schuman verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:
 - a. incasseren van vorderingen;
 - b. geven van juridische adviezen;
 - c. debiteurenbeheer;
 - d. verrichten van ambtshandelingen.Dit alles in de ruimste zin van het woord.
3. Schuman kan (behoudens zijn ministerieplicht ten aanzien van het verrichten van ambtshandelingen) nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en Schuman is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

B Incasso

1. Indien de opdrachtgever Schuman opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever Schuman in zijn/haar naam alle benodigde incasso en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van Schuman noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a. het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteuren;
 - b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - c. het ontvangen van gelden;
 - d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
 - e. het opvragen van informatie met betrekking tot adres, naam, tenaamstelling, verhaalsmogelijkheden etc.;
 - f. het (doen) starten van een procedure voor een rechtelijke en scheidsrechtelijke instantie;
 - g. het (doen) nemen van conservatoire maatregelen;
 - h. het aanvragen van een faillissement;
 - i. het inschakelen van een gerechtsdeurwaarder en advocaat;
 - j. alle overige werkzaamheden die vereist zijn voor een juiste verrichting van de opgedragen taak.
2. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan Schuman dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever dan wel aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van de vorderingen.

3. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Schuman om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of Schuman ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is Schuman gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd. Ook betalingen in natura of andere in de plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerde bedragen aangemerkt.
4. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens Schuman gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

C Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient Schuman onverwijld in kennis te stellen als hij/zij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.
2. De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan Schuman overdragen, inclusief ontvangen stukken na het tijdstip van het verstrekken van de opdracht.
3. De opdrachtgever zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan Schuman met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooiën.

D Tarieven

1. De tarieven zijn opgenomen in een apart reglement, genaamd Reglement Tarieven, welk reglement telkens in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden.
2. Alle door Schuman aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
3. Schuman is gerechtigd zijn niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. Alsdan is de opdrachtgever gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

E Afrekening

1. De opdrachtgever heeft aanspraak op de door Schuman ter zake overgedragen vordering, aflossingen op hoofdsommen, renten, boetes, administratiekosten e.d., verminderd met de verschotten en de aan Schuman toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan Schuman dan wel aan de opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens Schuman gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan Schuman.
2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen Schuman en de opdrachtgever zal Schuman tussentijds op dossierniveau de door hem ontvangen gelden aan de opdrachtgever afdragen en wel onder aftrek van het conform het hiervoor gaande aan Schuman toekomende, zodra Schuman een bedrag van minimaal € 500,- in het betreffende dossier ontvangen heeft.

F Aansprakelijkheid

1. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Schuman is slechts aansprakelijk voor schade, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Schuman.
3. Schuman is, onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake verrichte ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van zijn aansprakelijkheidsverzekering.

G Betaling

1. Betaling van de door Schuman gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar verplichting de factuur tijdig te voldoen.
3. Indien de opdrachtgever ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft is opdrachtgever tevens verschuldigd: 1,5% rente per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening, alle kosten die Schuman moet maken om zijn vordering te incasseren, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste tenminste 15% bedragen van de vordering met een minimum van € 75,-.

H Afwijkende overeenkomsten

Schuman is gerechtigd ten aanzien van de in dit reglement bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover Schuman deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

I Slotbepalingen

1. Schuman heeft de bevoegdheid zijn verplichting tot afgifte van alle onder hem berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn/haar verplichtingen jegens Schuman, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
2. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

