

Tekst: Mr. S.J. Ruitenbeek-van Erkel, Incassojurist

Heeft u een probleem met een klant die uw rekeningen niet betaalt en ook na uw aanmaningen niet reageert op uw brieven of ondanks uw brieven weigert te betalen? Wat zijn dan uw mogelijkheden? Wie kan voor u het beste incasseren en er voor zorg dragen dat uw vordering wel wordt voldaan? Op de incassomarkt begeven zich diverse partijen.



Bij wie is incasso het beste in handen?

Advocaat, incassobureau, gerechtsdeurwaarder of een combinatie daarvan? Voor problemen op het gebied van incasseren kunt u zich het beste wenden tot een combinatie van een incassobureau en een gerechtsdeurwaarder. Het grote voordeel van deze combinatie ten opzichte van een advocaat is dat zij veelal op een no cure no pay basis werkt in plaats van het stevige uurtarief dat een advocaat pleegt te rekenen. Daarnaast kan een incasso- en gerechtsdeurwaarderskantoor u van dienst zijn in het gehele incassotraject, welk traject verschillende fases kent: de minnelijke fase (het telefoneren en corresponderen met debiteuren en derden), de gerechtelijke fase (het procederen) en de executoriale fase (het ten uitvoer leggen van een vonnis).

In tegenstelling tot een advocaat is de gerechtsdeurwaarder een openbaar ambtenaar met verregaande bevoegdheden, die als enige wettelijk bevoegd is om een procedure op te starten, juridisch stukken te laten betekenen en een eventueel vonnis ten uitvoer te laten leggen, aldus te 'executeren'. Een advocaat zal voor deze taken alsnog een gerechtsdeurwaarder moeten inschakelen.

Onderstaand de voordelen van de verschillende partijen:

	Minnelijke fase		Gerechtelijke fase	
	Telefoneren/corr.	Procederen	Procederen	Executeren
Incassobureau	++	+/-	-	-
Gerechtsdeurwaarder	+/-	+	++	++
Advocaat	+/-	++	-	-

Uit bovenstaande tabel is de rekensom eenvoudig: een combinatie van een incassobureau en een gerechtsdeurwaarder biedt de meeste voordelen. Waarom zou u dan een omweg maken? Waar andere partijen niet verder kunnen gaan in het incassotraject, heeft de deurwaarder

juist wel de wettelijke bevoegdheden om de procedure direct voort te zetten.

Hoe werkt een incassoprocedure?

In eerste instantie is het gebruikelijk dat de debiteur door een incassomedewerker wordt gesommeerd tot betaling. Mocht de debiteur geen gevolg geven aan de sommatie, dan wordt de debiteur vervolgens door de incassomedewerker telefonisch benaderd. In sommige gevallen zal de gerechtsdeurwaarder bij de debiteur langsgaan om de situatie ter plaatse te kunnen beoordelen. Indien de debiteur nog altijd niet tot betaling overgaat, wordt in overleg met u een procedure bij de rechter gestart. Afhankelijk van de aard en de hoogte van de vordering dient u zich te richten tot de kantonrechter dan wel de rechtbank. In sommige gevallen is het raadzaam om voorafgaand aan een gerechtelijke procedure al diverse maatregelen te nemen, zodat de debiteur niet in staat is zijn eventuele vermogen aan uw verhaal te onttrekken. Te denken valt dan aan het leggen van conservatoir beslag op roerende en onroerende zaken of op de bankrekeningen van debiteur. Ook in dat geval is de gerechtsdeurwaarder de enige partner die deze wettelijke bevoegdheden heeft. Met verlof van de rechter kan de gerechtsdeurwaarder beslag leggen op zaken van de debiteur, waardoor de debiteur deze zaken niet meer kan verkopen of verder met een hypotheek kan bezwaren.

De in incasso gespecialiseerde gerechtsdeurwaarders hebben meerdere geroutineerde incassojuristen in dienst, die volledig zijn gespecialiseerd in het voeren van incassoprocedures. De jurist maakt op basis van uw stukken en informatie een dagvaarding. Tevens vertegenwoordigd de jurist u tijdens de procedure, want hij is immers op de hoogte van alle ins en outs van de zaak. De jurist geeft u voorafgaand aan de procedure een advies over de financiële verhaalbaarheid van de vordering,

zodat hoge juridische kosten worden voorkomen. Het is buitengewoon vervelend indien u door de rechter wel in het gelijk wordt gesteld, maar dat achteraf blijkt dat uw vordering niet verhaalbaar is.

Nadat de rechtszitting is geweest doet de rechter een uitspraak in de betreffende kwestie en wijst vonnis. Het is overigens vermeldenswaardig dat er veel verstekvonnissen worden gewezen, hetgeen inhoudt dat de tegenpartij niet ter zitting is verschenen. Na het verkrijgen van het vonnis wordt de rol van de gerechtsdeurwaarder cruciaal. Alleen een gerechtsdeurwaarder kan het vonnis betekenen bij de debiteur en overgaan tot executie. Dit houdt in dat de deurwaarder beslag gaat leggen op zaken, geld en onroerend goed. Desnoods kan de deurwaarder overgaan tot verkoop van de in beslaggenomen goederen.

Tot slot een niet onbelangrijk voordeel van een incasso- en gerechtsdeurwaarderkantoor: het kostenplaatje. De maximaal toegewezen incassokosten door de rechter worden verhaald op de debiteur. De rechter beschermt hiermee feitelijk de positie van de debiteur. De kosten van een advocaat zijn vaak hoger dan de toegewezen incassokosten, het surplus komt dan voor rekening van u.

Een incasso- en gerechtsdeurwaarderkantoor is uw specialist in het gehele incassotraject!

Snel, doeltreffend en kostenbesparend!

Voor meer informatie:

Schuman Incasso & Gerechtsdeurwaarders BV

Keesomstraat 11, Ede

Postbus 137, 6710 BC Ede

T. 0318 - 69 94 99

F. 0318 - 69 94 98

E. kantoor@schuman.nl

I. www.schuman.nl