

Tekst: mevrouw Mr T. Groothoff

*Als het u als ondernemer goed gaat, worden er voortdurend overeenkomsten gesloten. Vaak zijn dit overeenkomsten die inhoudelijk veel op elkaar lijken. Algemene voorwaarden voorzien op een goedkope en eenvoudige wijze in een uitgebreide regeling van rechten en plichten over en weer voor deze overeenkomsten. Niet alleen scheelt dit tijd en moeite ten tijde van het sluiten van een overeenkomst, maar belangrijker nog is dat deze voorwaarden u van dienst kunnen zijn in geval van een conflict met een klant. Algemene voorwaarden verschaffen vooraf duidelijkheid over de wederzijdse rechten en plichten en kunnen risico's beperken. Waar moet u op letten als het gaat om algemene voorwaarden?*



## De do's and don'ts van algemene voorwaarden!

### Redelijkheid en billijkheid

De algemene voorwaarden mogen niet te eenzijdig zijn opgesteld. Met andere woorden: ze mogen niet alleen de belangen dienen van degene die ze heeft opgesteld, maar moeten de belangen van beide contractpartijen waarborgen. Of er sprake is van te eenzijdig opgestelde algemene voorwaarden, is geheel afhankelijk van de omstandigheden van het geval. De wet bevat een zwarte en een grijze lijst, waarin enkele bedingen zijn opgenomen die in ieder geval onredelijk bezwarend zijn (art. 6:236 BW) of vermoed worden te zijn (art. 6:237 BW). Zo mag in de algemene voorwaarden bijvoorbeeld niet een bepaling worden opgenomen waarin de wederpartij de bevoegdheid tot ontbinding wordt beperkt/ontnomen.

### Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden dienen voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand te worden gesteld. Indien dit niet mogelijk is, dient vooraf te zijn medegedeeld dat de voorwaarden bij de gebruiker ter inzage liggen dan wel zijn gedeponereerd bij een Kamer van Koophandel of de griffie van een gerecht. Daarbij dient de gebruiker mede te delen dat hij de algemene voorwaarden op verzoek van de wederpartij zal toezenden.

Het is dus van groot belang dat de wederpartij vooraf kennis heeft genomen van de inhoud van de algemene voorwaarden. U kunt de algemene voorwaarden persoonlijk overhandigen, toezenden of eventueel, onder verwijzing op de voorzijde, op de achterzijde van de offerte zetten. Het meesturen van de algemene voorwaarden bij de opdrachtbevestiging of met de factuur is simpelweg te laat.

Om problemen te voorkomen doet u er verstandig aan om de algemene voorwaarden voor akkoord te laten ondertekenen.

### Betalingsvoorwaarden

Neem uitgebreide betalingsvoorwaarden op in de algemene voorwaarden, waaruit duidelijk het door u uitgestippelde debiteurenbeleid blijkt. Enkel het opnemen van een betalingstermijn is dus niet voldoende, immers hieruit blijkt bijvoorbeeld niet wat de consequenties zijn als er niet binnen de gestelde termijn wordt betaald. Het is dan ook raadzaam om naast het stellen van een betalingstermijn in de algemene voorwaarden de volgende aspecten op te nemen: de wijze van betaling, de prijsstelling (inclusief of exclusief), met welke valuta dient er betaald te worden, de handelswijze als de wederpartij achterstallig blijft, een boeteregeling bij te late betaling, het toepasselijke rentepercentage, administratiekosten, regels met betrekking tot incassomaatregelen en de incassokosten. Men dient er rekening mee te houden dat een rechter gebruik mag maken van het matigingsrecht.

### Opzegging en ontbinding

Geef duidelijk aan onder welke voorwaarden de overeenkomst kan worden opgeschort, ontbonden dan wel tussentijds kan worden opgezegd. Raadzaam is om hierbij meteen duidelijkheid te scheppen over de mogelijkheden tot het vergoeden van eventuele schade en kosten.

### Risicobeperking

Sluit onvoorziene risico's zoveel mogelijk uit door in ieder geval uitgebreide bepalingen op te nemen in de algemene voorwaarden met betrekking tot overmacht, garanties en (beperken van de) aansprakelijkheid.

### Zekerheidsstelling

Verschaf uzelf, indien mogelijk, meer zekerheid door in de algemene voorwaarden een eigendomsvoorbehoud op te nemen. Indien u een eigendomsvoorbe-

houd bedingt blijft u eigenaar van de goederen, totdat de gehele koopsom is voldaan.

### Geschillen en toepasselijk recht

Mocht er alsnog een conflict ontstaan, dienen partijen te weten hoe zij hiermee om dienen te gaan. Geef in de algemene voorwaarden aan, op welke wijze de geschillen beslecht dienen te worden en welk recht van toepassing is. Over het algemeen geniet het de voorkeur om de Nederlandse rechter het geschil te laten beslechten, echter in sommige gevallen kan arbitrage een goed alternatief zijn voor een gerechtelijke procedure.

Het ontbreken van algemene voorwaarden betekent niet direct dat u met lege handen komt te staan, immers op alle overeenkomsten gelden de wettelijke regels naar Nederlands recht. Echter algemene voorwaarden bieden u een kans om regels op te stellen die geheel zijn afgestemd op uw product of de aard van de dienstverlening. Het is aan u of u voor algemene voorwaarden kiest, maar als u dat doet, stel ze dan met grote zorgvuldigheid op. Heeft u twijfels of loopt u tegen problemen aan, kunt u voor advies altijd contact opnemen met Schuman Incasso & Gerechtsdeurwaarders B.V.

Voor meer informatie:

Schuman Incasso & Gerechtsdeurwaarders BV

Keesomstraat 11, Ede

Postbus 137, 6710 BC Ede

T 0318 – 699 499

F 0318 – 699 498

kantoor@schuman.nl

www.schuman.nl